



Version 2-2008

Die vorliegenden FAQs sollen dazu dienen, die am Häufigsten auftretenden Fragen bzgl. unserer HotSpots zu beantworten.

Sonstige Informationen zu NetCologne HotSpots finden Sie unter www.netcologne-hotspot.de

Allgemeine Informationen zu NetCologne und zu unseren Produkten finden Sie unter www.netcologne.de

1	ALLGEMEINE INFORMATION ZUM WLAN-ANGEBOT DER NETCOLOGNE	3
1.1	Überblick	3
1.2	Technische Grundvoraussetzungen	3
1.3	HotSpot-Standorte	3
2	INFORMATIONEN ZU ABRECHNUNGSMÖGLICHKEITEN, PREISEN, LOGIN	4
2.1	An welchen HotSpot-Standorten kann ich die Zugangsdaten nutzen?	4
2.2	Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?	4
2.3	Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?	4
2.3.1	HotSpot-Card	4
2.3.2	Kreditkarte (Nicht an allen Standorten verfügbar)	4
2.3.3	NetCologne-Account	8
2.4	Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?	9
2.5	LogIn: Wie funktioniert der LogIn?	10
2.6	LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?	10
3	TECHNISCHE FRAGEN/ SICHERHEIT	11
3.1	Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?	11
3.2	Welche SSID muss ich einstellen?	11
3.3	Welche Reichweite haben die HotSpots?	11
3.4	Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?	11
3.5	Windows VISTA: Was muss ich bei der HotSpot-Nutzung mit Windows-Vista (IPv6) beachten?	11
3.6	Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?	12
3.7	E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?	12
3.8	Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?	12
3.9	Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?	12



3.10	Welche VPN-Clients werden unterstützt?	12
3.11	Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?	12
3.12	Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?	12
4	VERFÜGBARKEIT DES WLAN	12
5	ALLGEMEINE INFOS ZU NETCOLOGNE	12
6	NUTZUNGSBEDINGUNGEN/ AGB	12



1 Allgemeine Information zum WLAN-Angebot der NetCologne

1.1 Überblick

NetCologne bietet an verschiedenen Standorten in Köln und Umgebung öffentliche HotSpots zur Nutzung von WLAN-HighSpeed-Internet-Access an.

Dem Endkunden mit entsprechendem Endgerät stehen zur Nutzung der HotSpots verschiedene Abrechnungsmöglichkeiten zur Verfügung. Gleichzeitig ist es Kunden von NetCologne möglich, den Service mit Ihren persönlichen Accountdaten zu nutzen.

1.2 Technische Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzung ist ein WLAN-fähiges Endgerät nach IEEE 802.11b/g-Standard. Die WEP-Verschlüsselung der WLAN-Karte muss deaktiviert sein.

Über die **WLAN-SSID „NetCologne.public.WLAN“** lässt sich die Verbindung mit dem WLAN herstellen. Weitere Einstellungen in der Konfiguration Ihres Rechners sind nicht notwendig. Sie können entweder eine feste oder dynamische IP-Einstellung verwenden.

Über die URL: „<http://portal.wlan-netcologne.de>“ gelangen Sie im HotSpot auf die Portalseite, wo Sie sich direkt einloggen können.

1.3 HotSpot-Standorte

Sämtliche HotSpot-Standorte finden Sie auf unserer HotSpot-Infoseite <http://www.netcologne-hotspot.de> aufgelistet.

Es gelten abhängig vom Standort teilweise standortabhängige Nutzungsbedingungen. Wenn Sie sich an einem NetCologne-HotSpot befinden, können Sie dies auch oftmals an unserem HotSpot-Logo erkennen. Dieses kann in Form von Hinweistafeln (Outdoor-HotSpots), Aufklebern (Eingangstüren), Postern, Tischaufstellern usw. ersichtlich sein.

2 Informationen zu Abrechnungsmöglichkeiten, Preisen, LogIn

2.1 An welchen HotSpot-Standorten kann ich die Zugangsdaten nutzen?

Die meisten NetCologne-Accounts sind an allen NetCologne-HotSpots gültig. Fragen Sie im Zweifelsfall beim jeweiligen Standortpartner nach, ob Ihre mitgebrachte HotSpot-Karte genutzt werden kann.

2.2 Wie lange sind die Zugangsdaten gültig?

HotSpot-Card: (Zeitguthabenkonto mit Zeitnutzung „Flexibel“)

Das jeweilige Zeitguthaben ist nach dem ersten LogIn über einen Zeitraum von 3 Monaten gültig, währenddessen es in beliebig vielen Sessions aufgebraucht werden kann.

HotSpot-Premium-Card und HotSpot-Starter-Card: (Zeitablaufkonto mit Zeitnutzung „Flat“)

Nach dem ersten LogIn ist der HotSpot-Zugang innerhalb der erworbenen Gültigkeitsdauer beliebig oft nutzbar.

2.3 Welche Abrechnungsmöglichkeiten gibt es und wie erwerbe ich die Zugangsdaten?

Abhängig vom jeweiligen HotSpot-Standort stehen eine oder mehrere Abrechnungsmöglichkeiten zur Verfügung:

- HotSpot-Card (Prepaidkarte)
- Kreditkarte (nicht an allen Standorten verfügbar)
- NetCologne-Account (nicht an allen Standorten verfügbar)

2.3.1 HotSpot-Card

Die NetCologne-HotSpot-Card ist mit einem variablen Zeitguthaben von z.B. 1, 3 oder 24 Stunden erhältlich. Diese können Sie direkt beim jeweiligen HotSpot-Standortpartner erwerben. Funktionsweise:

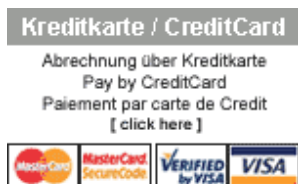
- Erwerben Sie eine HotSpot-Card
- Rubbeln Sie die Nutzerdaten (User-ID und Passwort) vollständig frei
- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
 1. Nutzerkennung (User-ID links unter dem Rubbelfeld abgedruckt)
 2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (unbedingt auswählen beim Einloggen)
 3. Passwort (PIN rechts unter dem Rubbelfeld abgedruckt)
- Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

2.3.2 Kreditkarte (Nicht an allen Standorten verfügbar)

Wenn Sie per Kreditkarte (Mastercard oder VISA) bezahlen möchten, bestellen Sie Ihre persönlichen LogIn-Daten über den entsprechenden Button auf der HotSpot-Portalseite. Im Onlineshop können Sie ein entsprechendes Zeitguthaben auswählen und anschließend über eine gesicherte Verbindung mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. **Achtung:** Die Zahlung per Kreditkarte ist nicht an allen Standorten möglich. Sollten Sie kein entsprechendes Kreditkartensymbol auf der Portalseite finden, nutzen Sie bitte die NetCologne HotSpot-Card (Prepaidkarte), die Sie bei dem jeweiligen Standortpartner erhalten.

Funktionsweise:

- Klicken Sie im HotSpot auf der Portalseite „http://portal.wlan.netcologne.de“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ an, bzw. beantworten Sie die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“
- Klicken Sie auf der linken Seite auf das Kreditkartenlogo. (Hinweis: Diese Abrechnungsart steht nicht an allen NetCologne-HotSpots zur Verfügung!)





- Wählen Sie ein entsprechendes Zeitguthaben aus, indem Sie auf den „Einkaufswagen“ rechts im Bild klicken (Hinweis: je nach Standort können die angebotenen Zeitvarianten und Konditionen verschieden sein)

Deutsch | Willkommen im NetCologne HOTSPOT | HOME | INFO | NETCOLOGNE

Sofortzugang durch Online-Kauf

Wenn Sie diesen Hotspot Service nutzen möchten, können Sie hier Ihren Zugangscode sicher und problemlos online kaufen.
Wählen Sie hierzu Ihren Wunsch-Tarif und klicken Sie dann auf den "Jetzt kaufen" Button.
Falls Sie weitergehende Hilfe wünschen, setzen Sie sich bitte mit dem Hotspot Personal in Verbindung oder nutzen Sie den zentralen **Info-Service**.

HS 24	HotSpot 24 Stunden/	Produktauswahl über Einkaufswagen	0% MWSt.)	
HS 3	Hotspot 3 Stunden/		0% MWSt.)	
HS 1	HotSpot 1 Stunde/Hour	8.00 EUR	(inkl. 16.00% MWSt.)	

Sie wollen lieber eine andere Zugangsform wählen? Hier geht es [zurück zur Startseite](#).

- Bestätigen Sie Ihre Auswahl im folgenden Fenster durch Klicken auf „Weiter“

Safepay - Virtual Terminal - Mozilla {Build ID: 2004042109}

Anbieter	Angebot	Bezahlung	Beleg
	Angebot HS 1 - HotSpot 1 Stunde/Hours (inkl. 19,00% MWSt.)		EUR 8,00

Encrypted Transaction

deutsch
english
français
italiano

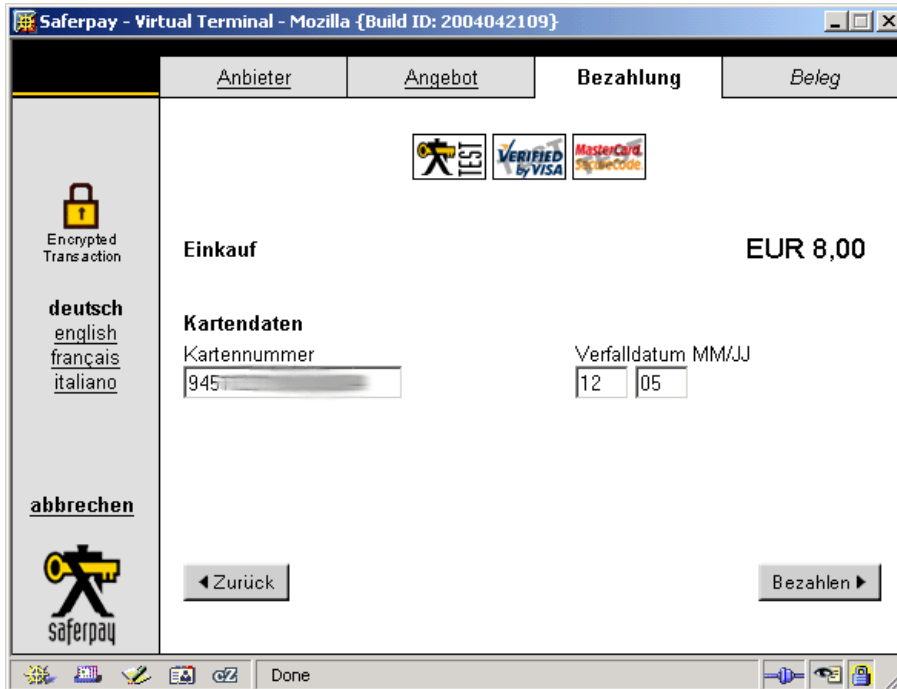
abbrechen

◀ Zurück

Weiter ▶

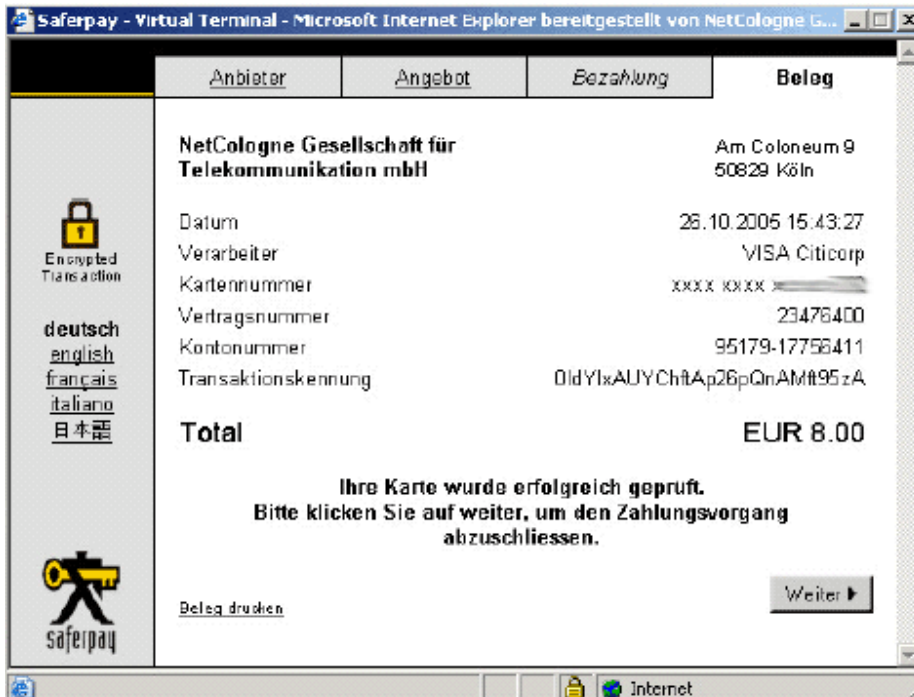
Done

- Geben Sie Ihre Kreditkartennummer und das Verfallsdatum ein.



- Bezahlen Sie den Einkauf durch Klicken auf „Bezahlen“

- Anschließend erhalten Sie nochmals eine Übersicht des Einkaufs:





- Sie können durch Klicken auf „Beleg drucken“ eine Quittung ausdrucken (ggf. als Datei wenn kein Drucker zur Verfügung steht). **ACHTUNG:** Eine nachträgliche Quittungserstellung ist nicht möglich!
- Anschließend klicken Sie bitte auf „Weiter“ um Ihre LogIn-Daten angezeigt zu bekommen. (Das Fenster auf keinen Fall manuell schließen!)
- Im folgenden Fenster erhalten Sie nun die LogIn-Daten (bitte unbedingt notieren!):



- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
 1. Nutzerkennung/ User-ID (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)
 2. Domäne „wlan-netcologne.de“ (Unbedingt beim Einloggen auswählen)
 3. Passwort/ PIN (Bekommen Sie am Bildschirm angezeigt)

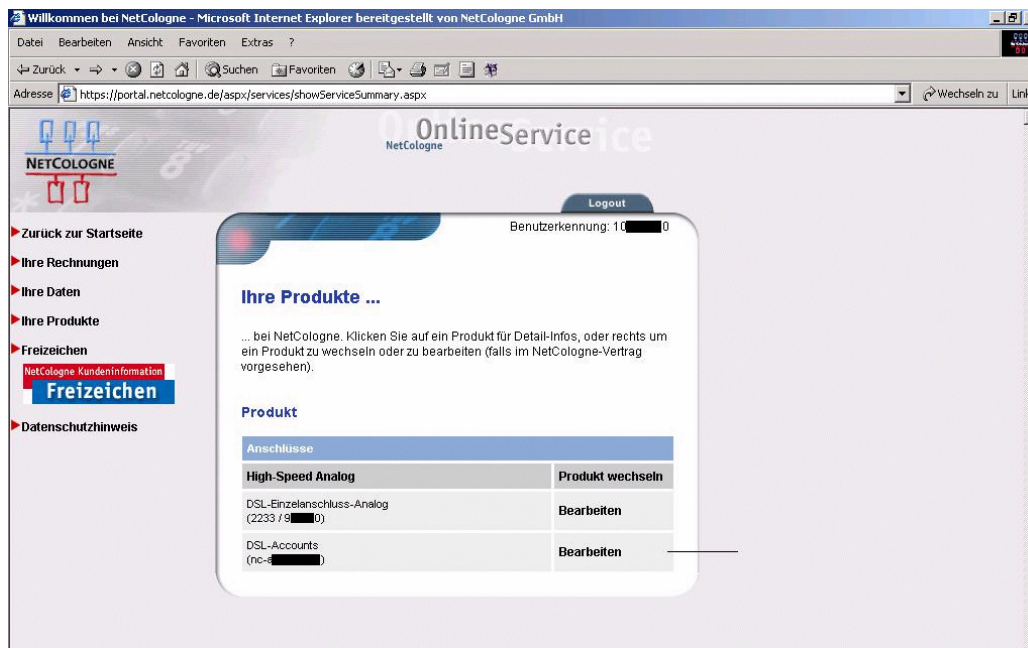
Mit diesen LogIn-Daten können Sie sich nun im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

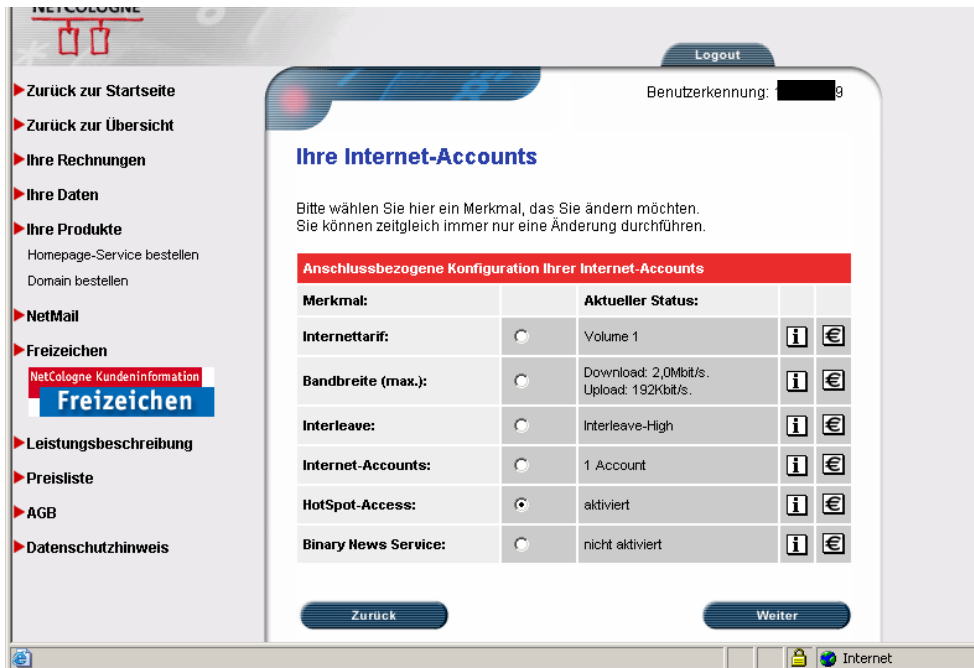
2.3.3 NetCologne-Account

Als NetCologne-Kunde haben Sie die Möglichkeit, Ihre normalen Accountdaten Ihres Internetzugangs zu nutzen. Hierzu müssen Sie einmalig die Option „HotSpot-Internet Access“ im Kundenbereich des Onlineservice unter www.netcologne.de freischalten.

Freischaltung:

- Loggen Sie sich unter www.netcologne.de im Onlineservice mit Ihrer Kundennummer und Ihrem Kundenkennwort ein.
- Ganz links „Ihre Produkte“ anklicken
- Unter Anschlüsse bei (DSL-)Accounts auf „Bearbeiten“ klicken





Logout

Benutzerkennung: [redacted] 9

Ihre Internet-Accounts

Bitte wählen Sie hier ein Merkmal, das Sie ändern möchten.
Sie können zeitgleich immer nur eine Änderung durchführen.

Anschlussbezogene Konfiguration Ihrer Internet-Accounts

Merkmal:		Aktueller Status:		
Internettarif:	<input type="radio"/>	Volume 1	i	€
Bandbreite (max.):	<input type="radio"/>	Download: 2,0Mbit/s. Upload: 192Kbit/s.	i	€
Interleave:	<input type="radio"/>	Interleave-High	i	€
Internet-Accounts:	<input type="radio"/>	1 Account	i	€
HotSpot-Access:	<input checked="" type="radio"/>	aktiviert	i	€
Binary News Service:	<input type="radio"/>	nicht aktiviert	i	€

Zurück Weiter

- Markieren Sie „HotSpot-Access“ und klicken Sie auf „Weiter“
- Wählen Sie anschließend die Änderung „Einrichten“ aus und klicken Sie auf Weiter.
- Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit „Bestätigen“
- Der HotSpot-Access wird in wenigen Minuten für Ihren Internet-Zugang bereitgestellt.
- Ihre LogIn-Daten setzen sich aus drei Teilen zusammen:
 1. Nutzerkennung (Die Kennung Ihres Internetzugangs)
 2. Domäne „netcologne.de“ (Unbedingt beim Einloggen auswählen)
 3. Passwort (Das Passwort Ihres Internetzugangs)

Sobald Ihr Zugang freigeschaltet ist, können Sie sich mit Ihren Internet-LogIn-Daten im HotSpot einloggen. (siehe auch 2.5)

2.4 Preise: Was kostet der WLAN-Zugang?

Preise, angebotene Zahlungsmittel und Kartenvarianten können an den einzelnen Standorten variieren. Fragen Sie daher an Ihrem Standort nach den aktuellen Konditionen und möglichen Zahlungsmitteln.



2.5 LogIn: Wie funktioniert der LogIn?

Um den Internetzugang nutzen zu können, müssen Sie sich im Empfangsbereich eines HotSpots befinden. Im HotSpot loggen Sie sich bitte mit Ihren LogIn-Daten ein. Hierzu müssen Sie auf der Portalseite „<http://portal.wlan.netcologne.de>“ den Button „Internet“ oder „LogIn“ anklicken, bzw die Frage „Möchten Sie den kostenfreien Bereich verlassen“ mit „Ja“ bestätigen. Anschliessend geben Sie Ihre LogIn-Daten wie folgt ein:

HotSpot-Card, Kreditkarten-Nutzer:

- Eingabe der Nutzerkennung
- Auswahl der Domäne „**wlan-netcologne.de**“
- Eingabe der PIN bzw des Passwortes

NetCologne-Kunden:

- Eingabe der Nutzerkennung
- Auswahl der Domäne „**netcologne.de**“
- Eingabe der PIN bzw des Passwortes

Sollten Sie noch keine LogIn-Daten besitzen, können Sie diese durch Auswahl der entsprechenden Abrechnungsmöglichkeit (links auf der LogIn-Seite) direkt online erwerben.

2.6 LogOut: Wie kann ich mich wieder ausloggen?

Sie können sich auf der Portalseite manuell ausloggen. Sollten Sie das Ausloggen einmal vergessen, wird die Verbindung nach fünf Minuten Inaktivität automatisch für Sie getrennt.

3 Technische Fragen/ Sicherheit

3.1 Welcher WLAN-Standard wird unterstützt?

Die in sämtlichen öffentlichen HotSpots eingesetzte WLAN-Technik entspricht dem Standard nach 802.11b/g. Der 802.11a-Standard wird nicht unterstützt.

3.2 Welche SSID muss ich einstellen?

Um das WLAN nutzen zu können, müssen Sie die SSID „NetCologne.public.WLAN“ einstellen. Sollte Ihre WLAN-Software automatisch alle verfügbaren WLAN-Netze anzeigen, wählen Sie einfach die SSID „NetCologne.public.WLAN“ in der entsprechenden Liste aus.

3.3 Welche Reichweite haben die HotSpots?

Je nach Witterung und Ortsbegebenheit ist eine Reichweite von 50m im Indoorbereich und 300m im Outdoorbereich möglich.

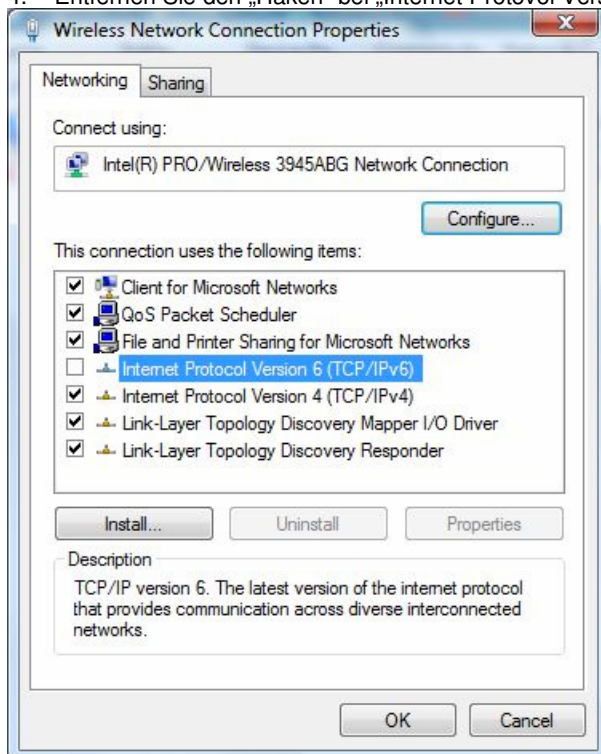
3.4 Was kann man bei einer schlechten WLAN-Verbindung machen?

Durch Veränderung des persönlichen Standortes kann man die Signalqualität erhöhen wenn der Abstand zur Sendeantenne geringer wird. Hier hilft oftmals probieren.

3.5 Windows VISTA: Was muss ich bei der HotSpot-Nutzung mit Windows-Vista (IPv6) beachten?

Sollte es bei Ihrem Endgerät mit Windows Vista zu Problemen mit der WLAN-Anbindung kommen, liegt das teilweise am eingestellten Internetprotokoll IPv6. NetCologne-HotSpots unterstützen zur Zeit nur IPv4. Um IPv6 zu deaktivieren, folgen Sie diesen Schritten:

1. Gehen Sie in das Menü „Systemsteuerung“.
2. Wählen Sie „Netzwerkverbindungen“ aus.
3. Klicken Sie doppelt auf Ihre WLAN-Verbindung und anschliessend auf „Eigenschaften“
4. Entfernen Sie den „Haken“ bei „Internet Protovol Version 6 (TCP/IPv6)“





3.6 Kann ich das WLAN auch mit fester IP-Konfiguration nutzen?

Generell empfehlen wir die Aktivierung von DHCP. Die eingesetzte Technik unterstützt aber auch eine fest eingestellte IP-Konfiguration, wodurch Sie den Dienst nutzen können, ohne Ihre Systemeinstellungen ändern zu müssen.

3.7 E-Mail: Ist die Nutzung von Mailsoftware wie Outlook, Lotus Notes etc. möglich?

Die Nutzung aller Standard-E-Mail-Clients ist nach dem LogIn problemlos möglich.

3.8 Ist die WLAN-Verbindung ins Internet geschützt und sicher?

Da es sich um ein öffentlich zugängliches WLAN handelt, ist verständlicherweise keine Verschlüsselung der WLAN-Verbindung (z.B. WEP) aktiviert. Allerdings erfolgt sowohl die Übertragung Ihrer LogIn-Daten, als auch die Übermittlung Ihrer Kreditkarteninformationen (beim Zugangsdatenkauf via Kreditkarte) über verschlüsselte Seiten, um maximalen Schutz zu gewährleisten.

3.9 Wie kann ich auch nach dem LogIn sicher arbeiten und meine Daten schützen?

Wenn Ihre Firma einen VPN-Zugang unterstützt, sollten Sie diesen für die Verbindung mit Ihrem Firmennetz verwenden. (Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem IT-Verantwortlichen nach dieser Möglichkeit).

3.10 Welche VPN-Clients werden unterstützt?

Alle gängigen VPN-Clients werden durch das NetCologne-WLAN-System unterstützt. Die Nutzung ist nach dem LogIn problemlos möglich. Lediglich bei Clients, die kein NAT/PAT unterstützen, kann es zu Problemen kommen.

3.11 Lässt sich eine Verbindung zu anderen Endgeräten im WLAN aufbauen?

Nein. Um Ihnen eine maximale Sicherheit im WLAN zu ermöglichen, ist die Kommunikationsmöglichkeit von Endgeräten untereinander deaktiviert. Eine Verbindung lässt sich nur über dritte Geräte herstellen wie z.B. einen Server in Ihrem Unternehmen.

3.12 Kann mein Endgerät über das Internet erreicht werden?

Da Ihr Endgerät im HotSpot eine IP-Adresse mittels NAT (Network-Adress-Translation) zugewiesen bekommt, kann die Kommunikation aus dem Internet heraus nur auf Port-Basis und nicht auf IP-Basis erfolgen. Alle gängigen Applikationen unterstützen standardmäßig diese Möglichkeit

4 Verfügbarkeit des WLAN

Sämtliche HotSpots sind über Breitbandanbindungen angebunden. Aufgrund der eingesetzten WLAN-Technologie, welche nicht kalkulierbaren Störungseinflüssen durch Wetterverhältnisse, weitere WLAN-Netze und sonstige Verwendung der genutzten Frequenzbereiche durch Dritte ausgesetzt ist, kann NetCologne dem User keine Verfügbarkeit des Dienstes zusichern. Des Weiteren kann NetCologne aufgrund der variablen Nutzerzahlen und dem Nutzungsverhalten der User keine Mindestbandbreite pro User garantieren. Für die Absicherung der eigenen Daten durch geeignete Sicherheitsmassnahmen, regelmäßige Datensicherung etc ist der Kunde selbst verantwortlich.

5 Allgemeine Infos zu NetCologne

Sollten Sie allgemeine Fragen zu Produkten oder Services von NetCologne haben, besuchen Sie doch einfach unser Webportal unter www.netcologne.de

6 Nutzungsbedingungen/ AGB

Es gelten die AGB der NetCologne sowie die entsprechende Leistungsbeschreibung, die Sie verlinkt auf der kostenfreien HotSpot-Portalseite <http://portal.wlan-netcologne.de> (aus dem WLAN erreichbar) bzw. auch allgemein unter <http://www.netcologne-hotspot.de> finden können.